



א' בסיון,  
התשפ"ה  
28 מאי  
2025

סימוכין:  
203833125

### מענה לשאלות ההבהרה

#### מכרז 27/2025 למתן שירותי יעוץ תזונתי עבור תחנות טיפת חלב הפזורות ברחבי הארץ

1. בהתאם להוראות מכרז 27/2025 למתן שירותי יעוץ תזונתי עבור תחנות טיפת חלב הפזורות ברחבי הארץ (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת הצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

#### **7. מובהר בזאת כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום**

**11/06/2025 עד השעה 12:00.**

8. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / הנספח	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	הקדמה	5	האם ניתן לקבל את פירוט הישובים ומספר התחנות בכל אחד משבעת המחוזות?	<p>ראו הקישור שלהלן המפרט את תחנות טיפת החלב ברחבי הארץ.</p> <p><a href="https://me.health.gov.il/parenting/raising-children/infant-and-child-development/tipat-halav/tipat-halav">https://me.health.gov.il/parenting/raising-children/infant-and-child-development/tipat-halav/tipat-halav</a></p> <p>לנוחות המציעים מצורף כנספח 1, רשימת התחנות בהם ניתן כיום שירות, כולל כתובת. תשומת לב המציעים כי בנספח לא מצויינות תחנות טיפות החלב בעיר ירושלים ותל אביב שגם בהן נדרש לתת שירות.</p>
2.	הקדמה	5	האם השירות יינתן גם באיו"ש ובמזרח ירושלים?	כן.



הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את תנאי הסף המקצועיים ולאפשר לכלול בניסיון המציע גם אחים/יות ועו"ס (כרגע מפנה רק למקצועות הבריאות).	4.3	פרק א	.3
הבקשה נדחית. ההוראה תואמת לדין ולפסיקה.	נבקש להשוות בין התעריפים השונים לפני מע"מ (ולא כפי שמצוין - כשהם כוללים מע"מ).	5.4.2.1.6	פרק א	.4
ישנה בטבלת הצעת המחיר מחיר לטיפול פרטני, ובשורה השניה הצעת המחיר היא לטיפול פרטני אחד במחוז כהגדרתו בסעיף 3.3.13 לפרק ג' למכרז	לא ברור ההבדל בין סעיף א' לסעיף ב' בהצעת המחיר. בסעיף א' רשום עלות למפגש פרטני אחד ובסעיף ב' רשום מחיר לטיפול פרטני אחד. נודה על קבלת הבהרה.	5	נספח 1	.5
הנחיית קבוצה אינה בתדירות הדומה לטיפולים פרטניים וישנה יותר גמישות בביצוע המפגשים הקבוצתיים.	מדוע ישובי מחוז דרום (המופיעים בעמוד 45 ס' 3.3.13), הוחרגו בנספח 1 (הצעת המחיר) רק עבור תשלום על ביקורים פרטניים ולא הוחרגו עבור תשלום על ביקורים קבוצתיים?	5	נספח 1	.6
במערכת מחשבה בריאה.	היכן התזונאית מדווחת על היעוצים שניתנו/ההזכרות שבוצעו?	3	פרק ג'	.7
לתזונאית הראשית מטעם הספק יש גישה למידע שדווח.	אם הדיווחים מבוצעים במערכת של משרד הבריאות - כיצד תהיה לספק נגישות למידע שדווח? (הן לגבי טיפול פרטני - סעיף 3.3.5 וגם לגבי הנחיית קבוצה/הרצאה ס' 3.4.6)	3	פרק ג	.8
להלן נתונים של שנת 2024 לא כולל רשויות	נבקש לקבל את היקף השירותים הפרטניים אשר ניתנו בכל אחת מהשנתיים	3.3	פרק ג'	.9



	האחרונות (2023,2024)			
<p>מקומיות (תל אביב, בני ברק ירושלים):</p> <p>סה"כ פגישות ביומן – 15,985</p> <p>סה"כ מטופלים שהגיעו וקיבלו טיפול – 9,260</p> <p>נתונים של 2023</p> <p>סה"כ פגישות ביומן –</p> <p>10600</p> <p>סה"כ מטופלים שהגיעו וקיבלו טיפול –</p> <p>5039</p> <p>ברשויות ידוע על היקף של 840 פגישות סה"כ.</p> <p>מובהר כי מדובר בהערכה בלבד. תשומת לב המציעים כי ההיקפים המוערכים ניתנו במסגרת טבלת הצעת המחיר.</p>				



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

בכל מקרה, הספק יידרש לתת שירות בכל היקף שידרוש המשרד, ובהתאם לצורך.				
תשומת לב המציעים כי ההיקפים המוערכים ניתנו במסגרת טבלת הצעת המחיר. בכל מקרה, הספק יידרש לתת שירות בכל היקף שידרוש המשרד, ובהתאם לצורך.	נבקש לקבל את היקף מפגשי הנחיית קבוצות/הרצאות אשר בוצעו בכל אחת מהשנתיים האחרונות (2023,2024)	3.4	פרק ג'	.10
תשומת לב המציעים כי ההיקפים המוערכים ניתנו במסגרת טבלת הצעת המחיר. בכל מקרה, הספק יידרש לתת שירות בכל היקף שידרוש המשרד, ובהתאם לצורך.	נבקש לקבל את היקף המפגשים שבוצעו במסגרת התערבות בקהילה בכל אחת מהשנתיים האחרונות (2023,2024)	3.5	פרק ג'	.11
מחוז מרכז – 9 תזונאיות מחוז ת"א – 6 תזונאיות מחוז חיפה – 6 תזונאיות	כמה תזונאיות סיפקו את השירות במחוזות בכל אחת מהשנתיים החולפות (2023,2024).? נשמח לקבל את הפירוט בחלוקה לשבעת המחוזות.	1.3	פרק ג'	.12



<p>מחוז צפון – 9 תזונאיות</p> <p>מחוז דרום- 5 תזונאיות</p> <p>מחוז ירושלים – 6 תזונאיות</p> <p>מחוז אשקלון – 3 תזונאיות</p> <p>מודגש, כי אין באמור על מנת להעיד על מספר התזונאיות שיידרשו במסגרת מתן השירות הנוכחי ועל הספק להיערך להעמיד מספר תזונאיות הנדרש לצורך מתן השירות.</p>				
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שמשך הביקור הפרטני של פגים יהיה ארוך יותר מביקור רגיל ושהתמורה בגינו תהיה גבוהה יותר, בשל הצפי להיותו ביקור מורכב יותר.</p>	3.3.10	פרק ג'	.13
<p>2024 – הופנו 706 פגים אל תזונאיות טיפות החלב</p> <p>2023 – הופנו 623 פגים אל תזונאיות טיפות החלב</p>	<p>האם ניתן להעריך את היקף הביקורים של תינוקות פגים מתוך סך הביקורים?</p>	3.3.10	פרק ג'	.14



<p>מובהר כי בכל מקרה, הספק יידרש לתת שירות בכל היקף שידרוש המשרד, ובהתאם לצורך.</p>				
<p>אין למשרד נתון מדויק. רוב הטיפולים היו פרונטלים. בקורונה ובמלחמה היו מקרים שאושרו פגישות מקוונות. בכל מקרה, מפגש מקוון יאושר מראש על ידי המשרד.</p>	<p>נבקש לדעת כמה ואיזה אחוז מהמפגשים בכל אחת מהשנתיים החולפות (2023,2024) היו פרונטלים וכמה ואיזה אחוז היו מקוונים?</p>	3.3.11	פרק ג'	.15
<p>לדעת המשרד ישנו קושי להעמיד תזונאיות במחוזות אלה. ההוראה התווספה על מנת לאפשר לכל ספק לתמחר את מתן השירות בישובים אלה, באופן שיוכל לעמוד בהתחייבותיו ולספק את השירותים הנדרשים.</p>	<p>סעיף זה לא ברור לנו. על איזה בסיס הוחרגו הישובים המצויינים בסעיף זה (מחוז דרום) ומה משמעות ההחרגה?</p>	3.3.13	פרק ג'	.16



<p>איך שינוי מהאמור במכרז. לפי הוראות המכרז :</p> <p>הדרכה זו תתקיים פעמיים בשנה למשך שעה בכל תחנה בנפרד <b>בה ניתנים שירותי תזונאית מטעם הספק</b>, כאשר הממונה יכולה לאשר איחוד של עד 5 תחנות יחד.</p> <p>מובהר, כי השירות יינתן לפי צורך ובתיאום עם התזונאית המחוזית מטעם המשרד ואחות אחראית בטיפת החלב מטעם המשרד והתזונאית הראשית מטעם הספק, אך על הספק להיערך לתת את השירות כנדרש על ידי המשרד.</p>	<p>בכמה ערים יידרשו הדרכות לרופאים ולאחיות פעמיים בשנה?</p>	<p>3.6</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>.17</p>
<p>מדובר בכל תחנה בה ניתן שירות על ידי התזונאית.</p>	<p>בכמה ערים ידרשו ישיבות צוות עם הרופאים והאחיות פעמיים בשנה?</p>	<p>3.7</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>.18</p>



<p>גם במקרה זה הממונה יכולה לאשר איחוד של עד 5 תחנות יחד.</p> <p>כמו כן, מובהר כי אין חובה לפגישה אחת בת שעתיים, אלא בהתאם לשיקול דעת הספק, ניתן לחלק את הישיבות למספר ישיבות שסה"כ המשך שלהן יגיע לשעתיים כנדרש.</p>				
<p>כל הנתונים להלן, לא כולל ירושלים, בני ברק ותל אביב:</p> <p>נתונים של 2024</p> <p>סה"כ פגישות ביומן – 15,985</p> <p>סה"כ מטופלים שהגיעו וקיבלו טיפול – 9,260</p> <p>נתונים של 2023</p> <p>סה"כ פגישות ביומן –</p>	<p>נשמח אם נוכל לקבל את היקפי כל אחד מאלה (מפגשים פרטניים, הנחיית קבוצות/הרצאות והתערבות בקהילה)- פר ישוב ותחנה בשנים 2023,2024.</p>	<p>3</p>	<p>פרק ג</p>	<p>.19</p>



משרד  
הבריאות  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>10600</p> <p>סה"כ מטופלים שהגיעו וקיבלו טיפול –</p> <p>5039</p> <p>ראו גם מענה לשאלה 9 לעיל.</p>				
<p>הבקשה נדחית. תנוקד רק שנה מלאה.</p>	<p>ניקוד התזונאית הראשית - נא אשרו כי הניקוד של התזונאית הראשית בגין כל שנת ניסיון נוספת, תנוקד המנהלת המוצעת לפי חלקה היחסי של השנה ככל ועבדה מספר חודשים ולא שנה מלאה.</p>	<p>5.2.1</p>	<p>פרק א</p>	<p>.20</p>
<p>תשלום תמורה <u>רק</u> עבור ביצוע בפועל. על הספק לפעול להפחית ביטולים או אי הגעה.</p>	<p>שיפוי עבור זמינות ללא ביקוש – בהתאם לפירוט טופס הצעת המחיר, כל רכיבי התשלום מבוססים על ביצוע בפועל בלבד, ללא מרכיב עבור זמינות או הקצאת כוח אדם במקרים בהם לא בוצעו שירותים בפועל (לרבות ביטולים או חוסר תיאום). נא הבהירו כיצד המשרד מבטיח פיצוי או כיסוי כלשהו עבור ספקים שמעמידים אנשי</p>	<p>נספח 1</p>	<p>עמוד 38</p>	<p>.21</p>



<p>מודגש, למען הסר ספק, כי מבצע התקשרות לצורך קבלת שירותי תזונה בטיפת חלב, והמשרד לא משלם לדיאטניות עצמן, אלא משלם תמורה לספק רק בהתאם לרכיבי הצעת המחיר.</p> <p>חל איסור על הספק להשית כל סוג של נזק או הפסד על נותני שירות מטעמו, לרבות הדיאטנית, ובהתאם לאמור, באחריות הספק לצמצם את אי ההופעה של המטופלים, לתזכרם, ולבצע כל הנדרש על מנת לתת את השירות כאמור במכרז.</p> <p>מובהר עוד כי כיום התיאומים נעשים ע"י המשרד ובמכרז זה, נדרש מהמציע לתאם ולפעול לצמצם את אחוז ה NO SHOW הקיים.</p>	<p>מקצוע זמינים אך בפועל אינם מקבלים שכר עקב ביטולי מטופלים או חוסר ביקוש?</p>			
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--	--	--



<p>בכל מקרה, על המציעים לתמחר את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות במסגרת הצעת המחיר.</p>				
<p>ראו מענה לשאלה 21 לעיל.</p>	<p>זמינות ללא ביקוש באזורים פריפריאליים – נא הבהירו כיצד משרד הבריאות מתכוון להתמודד עם מצבים בהם, באזורים פריפריאליים, תזונאיות משובצות בתחנות אך בפועל לא מתקיימות פגישות בשל חוסר ביקוש או ביטולים? כיצד צפוי המשרד לשפות את הספק בגין הקצאת כוח אדם מקצועי באותם ימים?</p>	<p>נספח 1</p>	<p>עמוד 38</p>	<p>22.</p>
<p>הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 21 לעיל.</p>	<p>קביעת תשלום מינימלי יומי עבור זמינות – נבקשכם לשקול מנגנון תשלום מינימלי יומי או אחר בעבור ימים בהם אנשי המקצוע זמינים אך לא התקיימו פגישות בפועל, לצורך כיסוי עלויות שכר, תחבורה ושימור זמינות כוח אדם מקצועי ( וזאת כפי הנהוג במכרזים מסוג זה) נודה להגדרת מנגנון כזה או מנגנון הגנה אחר מצד משרד הבריאות לפתרון סוגיה זו.</p>	<p>נספח 1</p>	<p>עמוד 38</p>	<p>23.</p>



<p>הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 21 לעיל.</p>	<p>העדר רכיב זמינות ושכר מינימלי בהצעת המחיר - בהינתן שמודל טופס הצעת המחיר אינו כולל כל רכיב עבור זמינות או שכר מינימלי לעובדים, כיצד מתכוון המשרד להתמודד עם החשש שספקים לא יצליחו להבטיח זמינות בפריסה ארצית עקב אי יכולת להבטיח שכר סביר לצוותים במקרי ביטולים או חוסר ביקוש? האם נשקל להוסיף או לעדכן את מודל התמחור כך שיכלול תשלום בסיס או שיפוי לספקים באזורים בעלי ביקוש נמוך?</p>	<p>נספח 1</p>	<p>עמוד 38</p>	<p>.24</p>
<p>הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 16 ולשאלה 21 לעיל.</p>	<p>השפעת מודל התמחור על איכות השירות וגיוס אנשי מקצוע - האם נבחנו ההשלכות האפשריות של מודל התמחור המוצע על היכולת של הספקים לגייס ולשמר אנשי מקצוע איכותיים, במיוחד באזורים מרוחקים ?</p> <p>בהיעדר רכיב תשלום עבור זמינות או ביטולים, ספקים עלולים להיתקל בקשיים להציע תנאי העסקה הולמים התואמים את השוק, דבר שעלול להביא למחסור בכוח אדם ולפגוע באיכות ורציפות השירות למטופלים.</p>	<p>7.2.7</p>	<p>עמוד 38,49</p>	<p>.25</p>
<p>כל מטופל ראשון נקבע ע"י האחות לפגישה של 30 דקות. כל מטופל חוזר נקבע ל- 15 / 30 דקות לפי שיקול דעתה של התזונאית.</p>	<p>מספר מפגשים לשעה - נא הבהירו מהו מספר המטופלים המקסימלי אותו תזונאית צפויה לפגוש בשעה במסגרת תחנות טיפת חלב, בהתאם לסטנדרטים הנהוגים או ציפיות המשרד.</p>	<p>3.3</p>	<p>עמוד 44</p>	<p>.26</p>



27.	עמוד 38	נספח 1 ס 6	הערכת היקף פעילות : כמות מפגשים חודשיים - בהתחשב בכך שהספקים נדרשים לתמחר את השירותים לפי לתפוקה, האם יועברו לספקים נתונים סופיים מדי חודש באשר לכמות המפגשים החודשיים לצורך חישוב עלויות השכר ?	ראו מענה לשאלה 8. בכל מקרה, המשרד יסייע וינחה את התזונאיות כיצד לקבל את המידע.
28.	עמוד 38	נספח 1 ס 6	מדיניות המשרד בנוגע למינימום שירותים - בהיעדר התחייבות להיקף מינימלי, האם קיימת מדיניות פנימית או כוונה לקבוע סף מינימלי לשירותים שיבוצעו בפועל בכל אזור, כדי להבטיח שהספקים לא יתקשו לתכנן משאבים?	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 21 לעיל.
29.	עמוד 49	ס 7.2.7	מדיניות ביטולים ותיאומים שבוטלו - כיצד משרד הבריאות מתכנן להתייחס למפגשים שתואמו ובוטלו בהתראה קצרה או לא התקיימו עקב אי הגעת מטופלים? האם ייקבע מנגנון פיצוי עבור תיאומים מבוטלים?	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 21 לעיל.
30.	כללי	כללי	טיפול בביטולים חוזרים - במקרה של שיעור ביטולים גבוה החוזר על עצמו באזור או בקבוצה ספציפית, האם יינתן מענה רגולטורי או התאמה להיקף ההתקשרות (כגון שינוי מכסות או תשלום קבוע)?	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 21 לעיל.
31.	עמוד 38	נספח 1	דרישה למנגנון תמיכה מינימלי – נא הבהירו האם המשרד שוקל לקבוע מנגנון תמיכה או שיפוי בסיסי לספקים לצורך שמירה על רציפות השירות ואיכות מקצועית, בפרט במצבים של חוסר ביקוש, ביטולים או קושי בגיוס ושימור אנשי מקצוע באזורים מרוחקים.	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 21 לעיל.
32.	עמוד 10	5.4.2.1.9	רכיב חישוב השכר – משקל 15% - נא הבהירו כיצד יחושב רכיב המחיר הכולל 15%	ראו הוראות סעיף 5.4.2.1.5 ועד סעיף 5.4.2.1.9



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

למכרז.	מהניקוד (הנחה מתעריף יועץ כללי), ומהם הקריטריונים או התעריפים שישמשו בסיס לחישובו.			
על המציעים לעקוב אחר פרסומי המשרד בנושא זה.	דחיית מועד ההגשה - בהתחשב במורכבות המכרז באיתור כ"א ובצורך לקבל נתונים מהמשרד מבוקשת הארכה סבירה של מועד ההגשה.	כללי	כללי	.33
כן, באישור התזונאית המחוזית ואגף התזונה.	גמישות בהקצאת שעות/מפגשים - האם יינתן לספק שיקול דעת מסוים בגיבוש לוחות זמנים או כמות הפגישות באזורים שונים, בהתחשב בקשיי כוח אדם וביקושים משתנים?	כללי	כללי	.34
ראו מענה לשאלה 21 לעיל.	אחריות המשרד להבטחת ביקוש סביר - האם קיימת מדיניות או מנגנון מצד משרד הבריאות לעידוד הגעה או לתיאום אפקטיבי מול קהל היעד, כך שספקים לא יישאו בבלעדיות את נטל אי ההופעה של מטופלים?	כללי	כללי	.35
ראו מענה לשאלה 4 לעיל.	יתרון תחרותי לעמותות – השוואת הצעות המחיר כוללת מע"מ, ועל כן מביאות ליתרון בלתי הוגן לעמותות וגופים הפטורים ממע"מ. בהתאם להוראות הדין, נבקשכם לקבוע כי השוואת הצעות תיעשה על בסיס מחיר לא כולל מע"מ.	נספח 1	עמוד 38	.36
התזונאיות מטעם הספק.	מי מקיים את ההדרכה?	ס 3.6	עמוד 47	.37
כיום ישנה אפשרות להתחברות באמצעות שם משתמש וסיסמה.	מה עלות רכישת כרטיס חכם של משרד הבריאות.	ס 5.3	עמוד 49	.38



עם זאת, מובהר כי יידרש בכל מקרה כרטיס חכם. על המציעים לערוך בירור של עלויות כרטיס חכם לממשל זמין.				
המציעים מופנים להוראה 8.1.1 של החשב הכללי. השירות שישולם לפי שעות יכלול בין היתר שירות שלא נכלל בתמחור הספציפי, כדוגמת סיוע בכתיבה מקצועית וכיוצ"ב.	תעריף 2 של החשב הכללי- נא הסבירו לאיזה תעריפים של החשכ"ל, איזה יעוץ מבוקש, ומה הצורך שנדרש במכרז.	נספח 1	עמוד 38	.39
הבקשה נדחית. הניקוד יינתן רק בגין האמור בסעיף.	ניקוד יועצת הנקה- האם ניתן להציע דיאטנית בעלת הסמכה שהיא תהיה שוות ערך ליועצת הנקה? למשל דיאטנית בעלת הסמכה בהתפתחות הילד? ריפוי בעיסוק? או תחומים נוספים המשקים לנדרש.	5	עמ' 8	.40
ראו הוראות הצמדה – סעיף 10 להסכם.	התעריפים של היועצים מתעדכנים מידי פעם. האם העידכון יחול גם על השכר של הדיאטנית הראשית?	5.4.2.1.5	עמ' 9	.41
הרכיב השעתי ישולם רק בגין שירותים מעבר	המשרד צופה כי יידרש ל 750 שעות מידי שנה- לא ברורה הכוונה. נכתב כי אחוז	רכיב שעתי	עמ' 39	.42



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>לנדרש במכרז. ראו בהקשר זה מענה לשאלה 39 לעיל.</p>	<p>מישרתה של הדיאטנית לא יהיה נמוך מ 70% (עמי' 44). 750 שעות הן כשליש מישרה.</p>			
<p>מחוז מרכז (253 שעות בחודש) – 9 תזונאיות מחוז ת"א (107 שעות בחודש) – 6 תזונאיות מחוז חיפה (180.5 שעות בחודש) – 6 תזונאיות מחוז צפון (275 שעות בחודש) – 9 תזונאיות מחוז דרום (126 שעות בחודש) – 5 תזונאיות מחוז ירושלים (88 שעות בחודש) – 6 תזונאיות מחוז אשקלון (55 שעות בחודש) – 3 תזונאיות הנתונים לא כוללים את מתן השירות בערים תל אביב, בני ברק וירושלים. ראו גם מענה לשאלה 12 לעיל.</p>	<p>תפקיד התזונאיות בתחנות טיפות חלב- כמה דיאטניות יש בכל מחוז? מה היקף המישרה הממוצעות שלהן? כמה שעות הן נדרשות לתת בכל יום עבודה?</p>	<p>3</p>	<p>עמי' 44</p>	<p>.43</p>



מודגש, כי אין באמור כאן על מנת להוות התחייבות או צפי להיקף שיידרש הספק לתת. בכל מקרה, השירות יינתן בהתאם לצורך.				
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 21 לעיל.	מפגש טיפול פרטני- מה קורה במקרה של אי הגעת המוזמנים? האם זה מקווז משכר הדיאטנית?	3.3	עמ' 44	.44
נכון להיום, מדובר בקורס מוקלט. דרישת המשרד היא כי הצפייה לא על חשבון שעות מתן השירות בטיפות החלב. המשרד יהיה רשאי לשנות את המתכונת של הקורס המוקלט בכל עת והספק יידרש לעמוד בכך.	הכשרה בת 15 שעות- על כמה ימים תתפרס ההכשרה? היכן היא תתקיים?	3.9	עמ' 47	.45
ראו מענה לשאלה 38 לעיל.	כרטיס חכם-האם הכוונה לכרטיס קומסיין?	5.3	49	.46
הבקשה נדחית.	נספס 1 סעיף 5 : בעניין "עלות למפגש טיפול פרטני אחד" – מבוקש לאשר כי התמורה הקבועה בסעיף תשולם לספק גם אם לא התייצב המטופל, על אף שמועד הטיפול תואם מולו ובוצעה תזכורת, מבלי שבוטל מועד הפגישה 24 שעות לפחות לפני מועד	5	נספח 1	.47



ראו מענה לשאלה 21 לעיל.	הפגישה.			
ראו מענה לשאלה 38 לעיל. באמצעות כרטיס חכם ו/או שם משתמש וסיסמה.	נספח ג' סעיף 1.6 : כיצד יתחבר הספק למערכת קביעת תורים? האם נדרש רישוי או אמצעי חיבור יעודי? האם תיווצר עלות לספק בגין החיבור למערכת?	1.6	נספח ג	.48
נכון, כפי שרשום במכרז.	נספח ג סעיף 3.3.2 : למען הזהירות אנו מבינים כי כל האמור בסעיף לא נדרש להיות מסופק על ידי הספק. האם נכון?	3.3.2	נספח ג	.49
כן. אין צורך להקליט אלא לתעד בתיק הרפואי.	נספח ג סעיף 3.3.11 : האם ZOOM הוא "אמצעי דיגיטלי"? האם נדרש להקליט את המפגש? האם נדרש לשמור את ההקלטה ולכמה זמן? האם ההקלטה תישמר אצל הספק או המזמין?	3.3.11	נספח ג'	.50
ראו מענה לשאלה 38 לעיל.	נספח ג סעיף 5.3 : מה עלות הנפקת כרטיס חכם?	5.3	נספח ג'	.51
הבקשה נדחית. לא מדובר בתנאי הסף, אלא מרכיבי איכות הנותנים יתרון למשרד.	נספח א סעיף 5.2.1 : (מס' 5 ומס' 7 לטבלה) למיטב ידיעת המציע, מספר התזונאיות בארץ אשר הינן גם יועצות הנקה (IBCLS), מצומצם מאוד בעוד המשקל אשר ניתן לבוגרות קורס זה משמעותי ביחס לאמות המידה וזאת אף גם בהינתן שישנה דרישה בעלת משקל רב גם לניהול תזונאיות וכן לניהול תחום תזונת ילדים. כפועל יוצא מכך, אין כמעט תזונאיות בארץ אשר יכולות לעמוד במלוא תנאי הסף וניקוד האיכות, דבר אשר מצמצם באופן מהותי את המועמדות הפוטנציאליות עד כדי פגיעה בתחרות, באופן שיכול לפגוע גם במשרד. לאור האמור, מבוקש כי יוסר מאמות המידה לניקוד האיכות החלק של "ניסיון נוסף של התזונאית" כמנהלת תחום תזונת ילדים עד גיל 6, בקופת חולים או בית חולים או	5.2.1	א'	.52



משרד  
הבריאות  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

	טיפות חלב, לאור העובדה כי מספר התזונאיות העובדות בתחום ואשר יכולות להרחיב את משרתן הוא מצומצם מאוד וזאת כאמור בהתכתב עם יתר הדרישות. כמו כן, מבוקש לשנות את ניקוד האיכות כך שתוסר מאמות המידה הדרישה לקורס מדריכות הנקה וכן ליעוץ הנקה (IBCLS) ולמצער יופחת הניקוד בגין דרישה זו.			
ראו נוסח עדכני של המכרז.	נספח א סעיף 5.2.1 : (מס' 7 לטבלה) בנוגע לדרישת הניסיון הנוסף של התזונאית ולאור כמות התזונאיות המצומצמת העומדת באמת מידה זו בארץ, מבוקש להכיר גם בניסיון נוסף כמנהלת תחום תזונה במעונות יום שיקומיים וגם להכיר במנהלת תחום תזונת ילדים עם צרכים מיוחדים בחינוך המיוחד כעונה על דרישת אמת מידה זו.	5.2.1	א	.53
הבקשה נדחית.	נספח א סעיף 5.2.1 : (מס' 5 לטבלה) מבוקש להכיר בתואר שני בתזונה/ ניהול מערכות בריאות כחלופה נוספת אשר יש בה כדי להשלים לניקוד המקסימלי באמת המידה של "השכלת התזונאית הראשית", בנוסף לחלופות האחרות בסעיף זה אשר יש בהן כדי להשלים לניקוד המקסימלי באמת מידה זו.	5.2.1	א	.54
ראו נוסח עדכני של המכרז.	נספח א סעיף 5.2.1 : (מס' 5 לטבלה) למיטב ידיעת המציע, קורס תזונת ילדים של עמותת ידיד הינו בהיקף של 60 שעות כשהדרישה היא להיקף של 100 שעות. מבוקש לשנות את היקף השעות כך שיתכתב עם היקף הקורס של עמותת ידיד.	5.2.1	א	.55
בנספח הצעת המחיר ניתן היקף מוערך. ההיקף המוערך ניתן בהתאם לנתונים המצויים בידי המשרד על השירות שניתן <b>בפועל</b> .	מבוקש מהמשרד לגלות למציעים לקבל נתונים וסטטיסטיקות של אחוזי אי הגעה (NO SHOW) ב- 3 השנים האחרונות בהתפלגות לפי מגזרים, מחוזות, רשויות, סניפים וכיוצא"ב. מידע זה מצוי בידי הספק הקיים בלבד ויש בו כדי להעניק להם יתרון תחרותי בלתי הוגן. היקף זה הינו חיוני לתמחור ההצעה ולאור השינוי במודל התמורה לא ניתן לתמחר את ההצעה בלעדיו.	כללי	כללי	.56



ראו גם מענה לשאלה 21 לעיל.				
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 21 לעיל.	למציע ניסיון רב במתן שירותים בטיפות חלב, וידוע לה על אחוזי אי הגעה גבוהים בשירותים אלו וביחס לשירותי התזונה בפרט. לאור האמור, מבוקש לשפות את הספק הזוכה ולקבוע מנגנון לשיפוי של 125 ש"ח בגין אי הגעה פר טיפול שכן קיימות עלויות לא מבוטלות אשר הספק יישא בהם לטובת.	כללי	כללי	.57
סעיף 3.6 עוסק בהדרכת צוות ועבורו לא תשולם כל תמורה נוספת. אין שינוי בהוראות המכרז.	נספח ב סעיפים : 3.6 ו- 3.4.1 על פניו, נראה שישנה סתירה בין 2 סעיפים אלו, שעה שבסעיף 3.6 בעמ' 47 כתוב כי לא תשולם תמורה בגין מרכיב "קיום התערבות בקהילה" בעוד שבהצעת המחיר כתוב בסעיף "עלות הנחיית קבוצה אחת" כי רכיב זה ישולם גם בגין ביצוע התערבות בקהילה, בהתאם להוראות המפורטות. אנא הבהרתכם כי אכן תשולם תמורה בגין ביצוע התערבות בקהילה כמפורט בהצעת המחיר.	3.6 3.4.1	נספח ב	.58
הבקשה נדחית. לא ברור כיצד ניתנה ההערכה בשאלה. בכל מקרה, ראו מידע שניתן במסגרת המענה לעיל על השירות הנדרש ומיקומו.	נספח ב סעיף 3.7 : בהתאם לאמור בסעיף זה, לא תשולם תמורה בגין פעולות מסוימות כגון השתתפות בישיבות צוות. בחישוב שנערך על ידי המציע, הרי שעל פניו מדובר בלפחות 2,000 שעות של ההשתתפות בישיבות צוות בשנה בטיפות חלב של משרד הבריאות בלבד. אנא הבהרתכם האם זו אכן כוונת המשרד וככל שכן, מבוקש לקבל שיפוי גם בגין שעות ההשתתפות בישיבות צוות, לאור כמות השעות הנדרשת בהתאם לסעיף ועל מנת שלא להביא למצב הפסדי בו הספק יצטרך לממן כ- 2,000 שעות ללא כל תמורה.	3.7	נספח ב	.59



משרד  
הבריאות  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

על המציעים לתמחר את מלוא ההוצאות והעלויות במסגרת רכיבי הצעת המחיר.				
ישנה אפשרות להתחברות מרחוק (נדרש חיבור אינטרנט) עם תוקן פיזי, אם הספק יספק אותו לתזונאיות.  אם הספק לא יספק לתזונאיות תוקן פיזי קיימת אפשרות להתחברות דרך הודעת אס.אס.אס כפי שמתחברים היום לבנק או לאתר של קופ"ח לצורך הדוגמה.	נספח ג' סעיף 7.3 : מבוקש להבהיר כיצד יינתן טיפול פרטני מרחוק, ללא חיבור מרחוק למערכות המשרד.	7.3	נספח ג'	.60
הבקשה נדחית.	נספח ב הצעת המחיר : לשם האחידות ולאור העובדה שלספק הקיים ישנו מידע אשר אין ברשות מתמודדים פוטנציאליים אחרים, מבוקש שהמשרד יקבע מחיר מקסימום לעלות למפגש פרטני אחד, אשר יכלול את כל הנדרש לביצוע טיפול פרטני על ידי התזונאית, בהתאם לדרישות המכרז	הצעת מחיר	נספח ב	.61
ראו בהקשר זה מענה לשאלה 39 לעיל.	נספח ב הצעת המחיר : ברכיב השעתי נבקש להבין ולקבל מידע מפורט על השירותים הנדרשים מהספק בגין תמורה זו	הצעת מחיר	נספח ב'	.62



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

גם לעיריות. ראו מענה בין היתר לשאלה 1, 9 לעיל.	נספח ב שאלה כללית: מבוקש לדעת האם השירותים יינתנו רק בטיפות חלב שתחת משרד הבריאות או שמא גם תחת העיריות שמפעילות טיפות חלב וקופות החולים השונות.	כללי	נספח ב'	.63
ניתן.	האם ניתן להציג את אותה תזונאית ראשית על ידי מספר מציעים שונים?	כללי	כללי	.64
השינוי מקובל.	לאור העובדה כי כמעט ואין תזונאיות בארץ אשר עומדות באמות המידה במדדי האיכות שנקבעו ועל מנת לא להביא למצב של היעדר תחרות הולמת בין המציעים, מבוקש להגדיל את שנות הניהול המקצועי של התזונאית הראשית כך ששנות הניסיון של התזונאית הראשית יהיו במהלך עשר השנים האחרונות ולא רק במהלך חמש השנים האחרונות בלבד.	5.2.1 (סעיף 8 לטבלה)	א	.65


**נספח 1**

שם התחנה	נפה	מחוז		
תחנת דגניה (רחוב דגניה 92, נתניה)	שרון	מרכז 175 (בפועל 185)		
רחוב איכילוב				
תחנת קרית נרדואו (רחוב גולדה מאיר 6, נתניה)				
נוה דויד				
בן אליעזר (בן אליעזר 57)	פתח תקווה			
נווה גן- רחוב ברוריה בת תרודיון				
אחד העם - רחוב אחד העם 33				
הדר גנים (רחוב מנחם בגין 50)	רחובות			
העינב 18, נחלת יהודה ראשון לציון				
שעריים, רחובות (מעבר מפרשני ב- 10.6.24)				
באר יעקב (יהודה 6, באר יעקב)	רמלה			
רחוב בן גוריון 37 רמלה				
לב העיר המקום נויפלד (שהיה במקום פרדס כץ)	תל אביב	107		
יואל בני ברק ערב				
רבינוב (מצדה) בני ברק (במקום מרפאת יואל) בוקר				
בת ים-תבור (בית פתוח) -ערב				
חולון - תל גיבורים				
חולון - נאות רחל בוקר				
חולון - תחנת קרית שרת (בית פתוח) - ערב				
רמת גן - תחנת החיל (בית פתוח) - בוקר				
רמת גן-תחנת עמידר - ערב				
רמת גן תחנת מעלות- בוקר (השעות במקום נויפלד בוקר)				
רמת גן- המעגל				
חליסה+ח'ורי			חיפה	חיפה 121
דלית אל כרמל + עוספיה				
קרית שמואל				
קרית אליעזר (אדמונד פלג 16) (חיפה)				
הקשת (רחוב מרטין בובר ק. ביאליק)				



גבעת אולגה (רחוב בן איש חי 7)	חדרה	
אקליפטוס (לשעבר ביאליק) (נעמי שמר 2 חדרה)		
עין ג'ראר (א.א.פחם) שכונת עין גארר - עברה לעין אברהים עד לסיום השיפוצים בעין ג'רר		
נהריה (רחוב ויצמן נהריה)	עכו	
שפרעם ד' (תחנה ה' נסגרה)		
סכנין		
עראבה א' (במקום דיר חנא)		
כיסרא		
דבוריה		
תחנה ב' (רחוב וולפסון 22 עפולה)	יזרעאל	צפון 119
נוף הגליל האירוסים		
נוף הגליל ג' (רחוב סביון 2א' נוף הגליל)		
כנען (כנען צפת)	צפת	
ארזים (מרכז הבריאות ע"ש קנ"ב, קרית שמונה)		
מג'דל (מג'דל שמס)	כנרת	
מרכזית מע'אר (מע'אר)		
תחנה ב' טבריה		
תחנה ז' טבריה		
כנא ג' (כפר כנא)	נצרת	
תחנה ב' נצרת (שכונת הפועלים נצרת)		
חורה א'	דרום	דרום 105
שגב שלום		
ירוחם		
ערד א (רחוב חן 21)		
דימונה א - שבעת המינים		
אופקים ג - רחוב חפץ חיים 22, שכל' בן גוריון		
ב"ש רמות - משה קהירי 1		
ב"ש ט - שד' ירושלים 32		
ב"ש י"ד - סנהדרין 113		
אשדוד ד' - רחוב השייטים 14	אשדוד	אשקלון 55 שעות בחודש
אשדוד ה' - נאות ספיר 13		
אשדוד יג' - רחוב שלמה המלך 25		
אשדוד - יא'		
אשדוד - ג'		
אשדוד - ח'		



אשדוד ז' – רחוב שמאי 5	שדרות + אשקלון	ירושלים 49
אשדוד ו'		
נווה דקלים אשקלון		
שדרות ב'		
שמשון אשקלון- רחוב ההסתדרות 10		
ברנע אשקלון – רחוב קריית 9		
שדרות א' – M3 – רחוב משעול הגיא 10	בית שמש	
א' א' היובל- רחוב הגליל 2 בית שמש		
"בת שבע" (רח' ירמיהו 5 רמת בית שמש ג')		
א' א' לכיש / עדן – נחל לכיש 32 בית שמש	ירושלים 49	
א' א' מרגלית – מעפילי אגוז 26 או אור החיים 2 בית שמש		
מבשרת ציון – רחוב השלום 57 (חילוני)		
"יהלום" מעלה אדומים- כיכר קדם (חילוני)		
"צמח השדה" מעלה אדומים- רחוב הצפצפה 2 (חילוני)		
טלזסטון (רחוב הרי"ף 7) קריית יערים (חרדי)		
א' א' הדס – ביתר עילית – רחוב הבאבא סאלי 10 (חרדי)		
"גפן B" – רחוב חבד 2 – ביתר עילית (חרדי)		
עין נקובה – כיכר המסגד (מגזר)		
אבו גוש- רחוב הפול 17 (מגזר)		